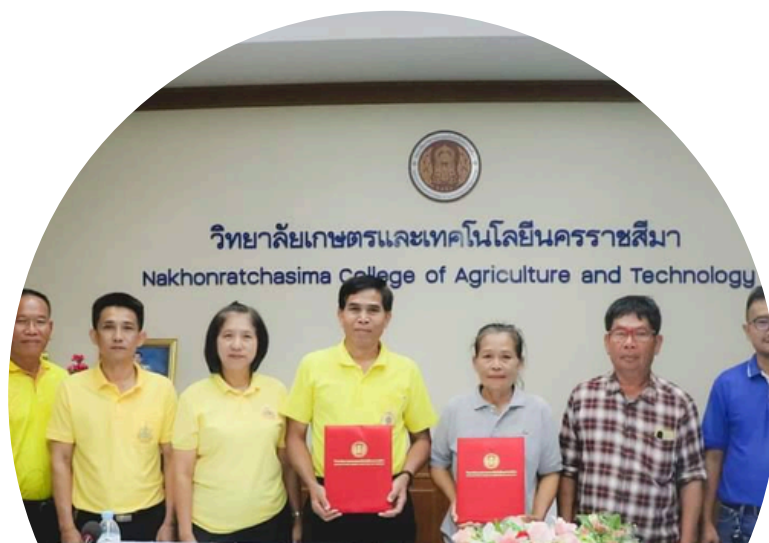


# รายงานความพึงพอใจ

## ต่อการให้บริการงานการเงินงานบัญชี



งานการเงินบัญชี  
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา







# แบบสอบถามความพึงพอใจ



คำถาม การตอบกลับ 86 การตั้งค่า

## คำตอบ 86 ข้อ

📌 ลิงก์ไปยังขีด ⋮

เปิดรับคำตอบ

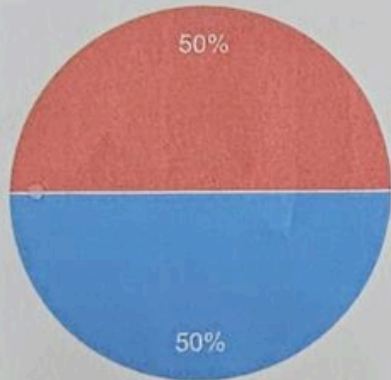
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

📄 คัดลอก

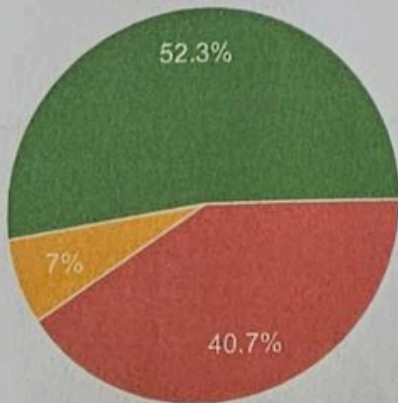
คำตอบ 86 ข้อ



- หญิง
- ชาย

คำตอบ 86 ข้อ

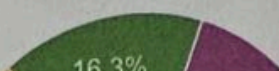
📄 คัดลอก



- ผู้บริหาร
- ครู
- บุคลากรทั่วไป
- นักเรียน นักศึกษา

คำตอบ 86 ข้อ

📄 คัดลอก

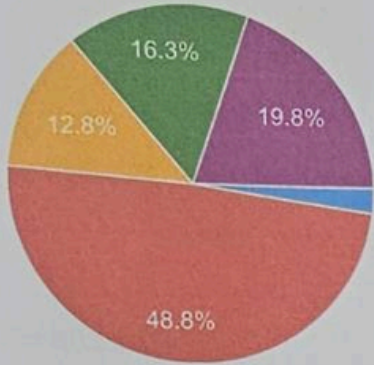


- 10 - 15 ปี
- 16 - 20 ปี

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

คำถาม การตอบกลับ 86 การตั้งค่า

ตอบ 86 ข้อ



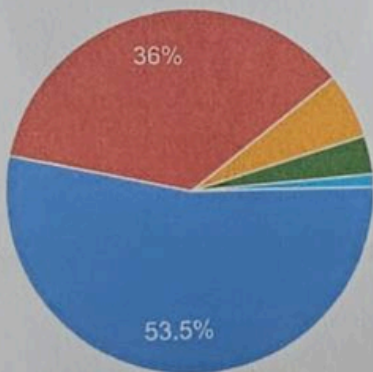
- 10 - 15 ปี
- 16 - 20 ปี
- 21- 30 ปี
- 31- 40 ปี
- 41 ปี ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 รายการข้อมูลการให้บริการ ของงานการเงินและบัญชี

### การให้ข้อมูล เอกสารเกี่ยวกับการเงิน รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

ตอบ 86 ข้อ

คัดลอก

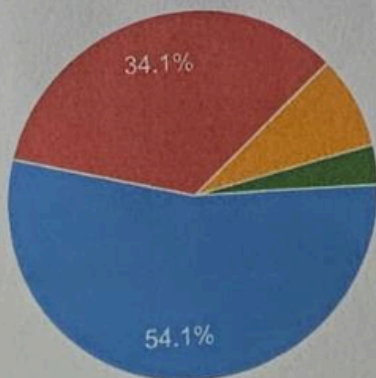


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)
- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม มีค่า 5 คะแนน)

### 2. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง

ตอบ 85 ข้อ

คัดลอก



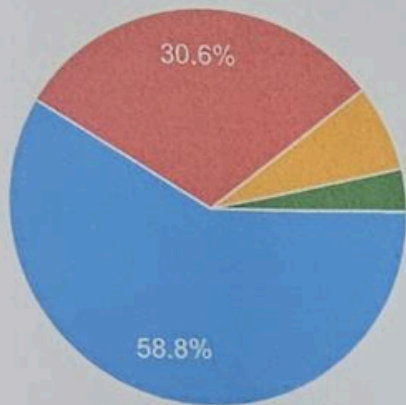
- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)



### แบบสอบถามความพึงพอใจ



คำถาม การตอบกลับ 86 การตั้งค่า

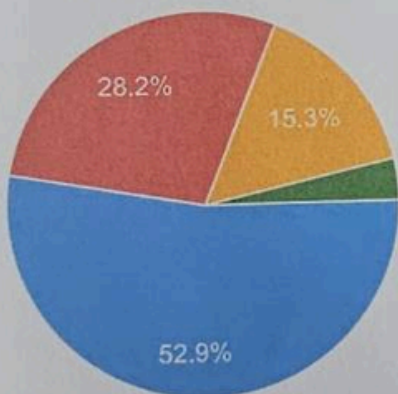


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

### ระยะเวลาในการรับบริการในแต่ละครั้ง



ตอบ 85 ข้อ

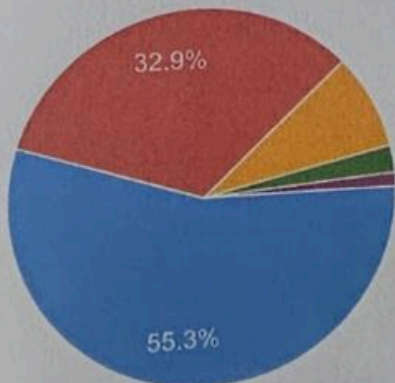


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

### ความประทับใจในการให้บริการในแต่ละครั้ง



ตอบ 85 ข้อ



- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

### เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ

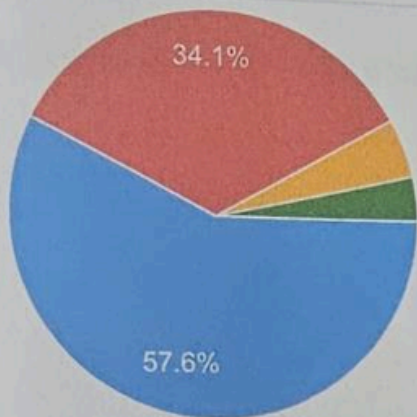


ตอบ 85 ข้อ

# แบบสอบถามความพึงพอใจ



คำถาม การตอบกลับ 86 การตั้งค่า

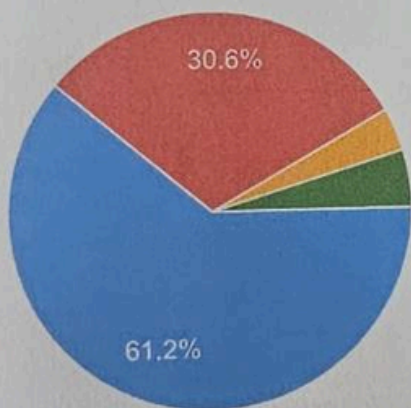


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

## เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง

คัดลอก

ตอบ 85 ข้อ

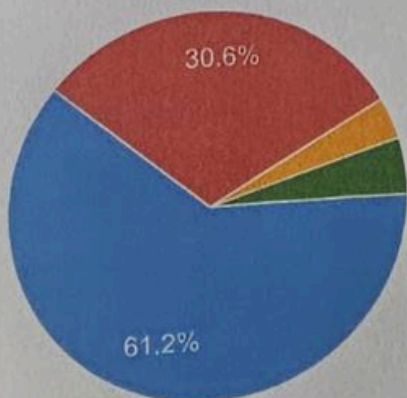


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

## เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

คัดลอก

ตอบ 85 ข้อ



- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

## เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

คัดลอก

ตอบ 85 ข้อ



# แบบสอบถามความพึงพอใจ

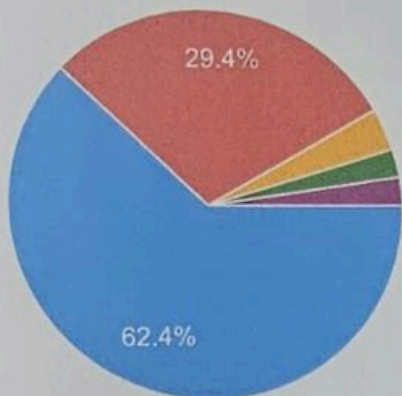


คำถาม การตอบกลับ 86 การตั้งค่า

## เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

คัดลอก

คำตอบ 85 ข้อ

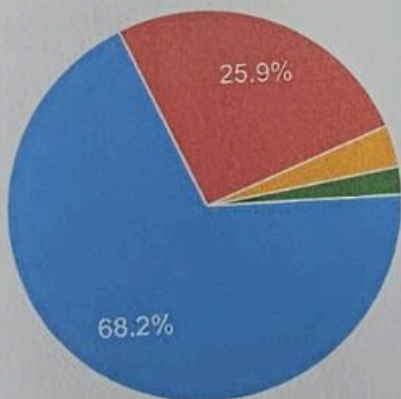


- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

## 10. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ

คัดลอก

คำตอบ 85 ข้อ



- 5 (ระดับ ดีเยี่ยม)
- 4 (ระดับ ดีมาก)
- 3 (ระดับ มาก)
- 2 (ระดับ ปานกลาง)
- 1 (ระดับ พอใช้)

## ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 85 ข้อ

ดี

ดีมาก

บริการดี



ประทับใจมากคะ

ภาพรวมประทับใจคะ

เจ้าหน้าที่บริการดีมากคะ

ความล่าช้าของการอนุมัติ

เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ๆ ค่ะ

...

ไม่มี

ดีที่สุดแล้วครับ

บริการทุกระดับประทับใจน่ารักครับ

ประทับใจน้องๆทุกคนคะ

บริการดีค่ะ

...



บริการด้วยใจ ขอขอบคุณครับ

สู้ๆ

แนะนำดี

ทำงานดี

พูดจาสุภาพ

เร็ว

สุภาพ









